

## ДОГОВОР №

о предоставлении услуг связи с использованием абонентской линии

рп. Богородское

«\_\_\_»\_\_\_\_\_202\_\_г

Общество с ограниченной ответственностью «Богородские информационные системы» (торговая марка telecombis.ru), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Животченко Вячеслава Станиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, принимая во внимание, что Оператор имеет лицензию связи № Л030-00114-77/00061800 на оказание телематических услуг связи (выдана Федеральной службой в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), с одной стороны и физическое лицо: \_\_\_\_\_, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Телематические услуги связи согласно лицензии, выданной Федеральной службой в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в соответствии с условиями, указанных в настоящем договоре.

1.2. Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://www.telecombis.ru>). Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения Абонентом.

1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора.

1.4. Кроме того, по настоящему Договору Оператор, обязуется выполнить работы по монтажу и пуско-наладке абонентской линии связи, для обеспечения возможности произвести последующее подключение к сети передачи данных Оператора расположенного по адресу: \_\_\_\_\_, а Абонент обязуется принять и оплатить результаты работ в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом по Прейскуранту услуги (далее - Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Условиями ежедневно, 24 часа в сутки, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://www.telecombis.ru>) или по электронной почте.

2.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позже чем до конца следующего рабочего дня с момента зарегистрированного обращения Абонента в техническую службу Оператора.

#### 2.2. Оператор вправе:

2.2.1 В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней сообщать Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на официальном сайте Оператора [www.telecombis.ru](http://www.telecombis.ru). В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, снижая/повышая цену на Услуги и/или предусматривая больший/меньший объем Услуг за неизменную, меньшую/большую оплату, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на официальном сайте Оператора [www.telecombis.ru](http://www.telecombis.ru) не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до изменения Прейскуранта.

2.2.3. Распространять сведения о Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях установленных законодательством РФ.

2.2.4. Использовать контакты Абонента, которые стали известны Оператору в следствии заключения настоящего договора, в целях информирования Абонента о всех нововведениях в сети связи Оператора, а так же в целях распространения информации рекламного характера.

2.2.5. Изменять выделенные Абоненту ресурсы (IP адреса, порты в оборудовании, а так же изменять другие технические параметры, не ухудшающие условия получения Услуг Абонентом) в одностороннем порядке, без уведомлений.

#### 2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Условиями настоящего договора.

2.3.2. Производить оплату услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора.

2.3.3. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а так же соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Абоненты, пользующиеся Услугой "Домашний интернет" в частном домохозяйстве, обязаны содержать в исправном состоянии, в том числе, абонентскую линию, проходящую по территории земельного участка, на котором расположено домохозяйство. В случае порчи или выхода из строя абонентской линии на данной территории, Абонент обязан компенсировать Оператору убытки связанные с её восстановлением, в срок, указанный Оператором.

2.3.5. Внимательно изучить Условия и действовать строго в соответствии с ними.

2.3.6. Обеспечить для Оператора строительную готовность своих помещений и территорий для выполнения работ или отдельных видов работ, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.7. Обеспечить электропитание абонентского электрооборудования (иметь или установить розетку электропитания 220В по 3 кат. надежности).

2.3.8. Обеспечить к началу работ по монтажу и пуско-наладке строительную готовность абонентских помещений для выполнения монтажных и пуско-наладочных работ. Организовать временное подсоединение коммуникаций на период выполнения работ.

2.3.9. После производства работ подписать Акт сдачи-приемки работ (Приложение №1 к настоящему договору).

#### **2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. В соответствии с Условиями и по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

### **3. Размер и порядок оплаты**

3.1. Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, без учета НДС (используется упрощенная систем налогообложения).

3.2. Стоимость работ по монтажу и пуско-наладке абонентской линии связи по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек (без НДС, так как Оператор использует упрощенную систему налогообложения).

3.3. В случае возникновения необходимости проведения дополнительных работ, предусмотреть которые было невозможно в момент заключения Договора, Стороны составляют и подписывают соответствующие Акты и производят корректировку стоимости работ с заключением Дополнительных соглашений.

3.4. В случае, если Абонент, решает отказаться, приостановить и т. д. пользование услугами связи с помощью смонтированной индивидуальной абонентской линии связи, то данный факт не может являться основанием для отказа по исполнению Абонентом своих обязательств по оплате настоящего договора в части потребления фактически оказанных услуг, а так же оплаты Безусловной части абонентской платы (описание понятия Безусловной части абонентской платы указано в п.3.7 настоящего договора).

3.5. Обязательства Абонента по оплате выполняемых по настоящему Договору работ, считаются надлежаще исполненными, с момента внесения 100% денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.6. Технологически неразрывно связанные услуги (РД.45.129-2000 "Телематические службы") представляют собой, помимо Абонентской платы за пользование Телематическими услугами связи, так же аренду порта доступа Оператора, аренду мест для размещения линий связи (в т.ч. линий электропередач) и прочие расходы, необходимые для поддержания технической возможности оказывать Услуги связи Абоненту, что в итоге составляет до 90% от общей суммы ежемесячной абонентской платы. Остальные 10% - составляет стоимость Телематических услуг связи. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость абонентской платы, в связи с дополнительными расходами (увеличением аренды мест для размещения кабелей связи), связанных с содержанием/размещением в многоквартирных домах, на опорах связи, опорах электропитания кабелей связи от абонентского оборудования до оборудования сети передачи данных Оператора в соответствии и в сроки, указанных в настоящем договоре.

3.7. В случае применения технологий PON (пассивные оптические сети) или FTTH (волокно до дома), при подключении индивидуальных отдельностоящих домохозяйств, или выделения персонального порта в оборудовании Оператора в многоквартирных домах, Оператор имеет право выделить Безусловную часть абонентской платы, которая будет выражена в ежемесячном, Безусловном (обязательном) списании части абонентской платы с лицевого счета Абонента. Данная Безусловная часть может быть направлена в том числе на оплату арендованной инфраструктуры для целей размещения линии связи (в т.ч. Абонентской линии) и поддержания этих линий связи в работоспособном (исправном) состоянии, которые Оператор использует для оказания Телематических услуг связи. В случае неоплаты услуг связи, или установления тарифа «Блокировка», без расторжения договора, Абонентская плата не начисляется, кроме оплаты Безусловной части. Если, в течении Трех месяцев с момента неоплаты Безусловных платежей Абонент не гасит задолженность по Лицевому счету, то Оператор имеет право демонтировать Абонентскую линию связи, а повторное подключение данного адреса будет происходить на общих условиях, как новый абонент, по действующему прейскуранту Оператора на момент подключения.

3.8. Единственным достоверным источником информации об объёме потреблённых Абонентом услуг являются показания оборудования Оператора. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента.

3.9. Оператор может приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете или если на лицевом счете Абонента не достаточно средств для списания очередной ежемесячной Абонентской платы вплоть до пополнения лицевого счета.

3.10. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает Login Name, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации и заносится в соответствующее поле настоящего договора.

3.11. Один месяц в системе учета Оператора равен 365/12 дням. Расчетный период устанавливается, начиная с 00 часов 00 минут 01 секунда 01 числа каждого месяца. Порядок оплаты услуг — Авансовый.

3.12. Для принятия оплаты за оказываемые услуги, Оператор имеет право привлекать третьих лиц, а так же использовать другие способы принятия оплаты за предоставленные Услуги, которые не запрещены законодательством РФ.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Физической границей разделения ответственности является граница земельного участка Абонента (в случае подключения отдельного домохозяйства) или граница помещения Абонента (в случае подключения в многоквартирном доме).

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

4.4. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Условия предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.

4.5. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

4.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 12 часов, Оператор, по требованию Абонента, вернет на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной Абонентской платы Абонента за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента регистрации обращения Абонента в техническую службу Оператора.

4.7. Оператор не несет ответственности за прекращение или ухудшение предоставления услуг, произошедших:

- не по вине Оператора;
- в связи с утратой, неисправностью или повреждением Оборудования по вине Абонента или третьих лиц.

4.8. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 4 настоящего Договора.

#### **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: пожары, затопления, стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

#### **6. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора**

6.1. Процедура регистрации Абонента в соответствии с Условиями, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

6.2. Договор заключен на не определенный срок.

6.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.

6.5. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменного уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.6. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента. При расторжении Договора остаток средств с лицевого счета Абонента возвращается Оператором за вычетом кредитов и скидок.

6.7. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

## **7. Порядок решения споров**

Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## **8. Условия предоставления услуг**

### **8.1. Общие положения**

8.8.1. Общие положения Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте. Абонент должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей).

8.8.2. При пользовании услугами телематических служб, в сети Интернет, Абоненту запрещается:

- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Оператором;
- рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
- размещение в любой электронной конференции, группе новостей Usenet, форуме или списке рассылки сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора или в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
- использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Оператора;
- публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту;
- использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

8.8.3. Абонент обязан принять все меры, для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Условиям использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Абоненту запрещено использовать такие настройки как:

- открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.)
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
- веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отpravку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

## **9. Услуга "Домашний Интернет"**

9.1. Услуга "Домашний интернет" может использоваться Абонентом только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.2. Услуга предоставляется, по адресу Абонента (при наличии технической возможности), согласно действующим на момент подключения тарифным планам Оператора на день заключения настоящего договора.

9.3. Все тарифные планы и их спецификация публикуются на официальном сайте Оператора: [www.telecombis.ru](http://www.telecombis.ru)

9.4. При изменении действующих тарифных планов, Оператор обязан публиковать новые тарифы на своем официальном сайте не менее, чем за 5 рабочих дней до момента их вступления в силу.

9.5. Услуга "Домашний Интернет" позволяет Абоненту производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается Абонентское оборудование Абонента.

9.6. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом из Прейскуранта тарифным планом.

9.7. Абонент получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом.

9.8. Абонентское оборудование Абонента подключается к локальной сети по технологии Ethernet (PON и др.) через один кабель с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP. При подключении производятся настройки необходимые для соединения с сетью одного персонального компьютера клиента.





Приложение №1 к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**АКТ**  
**сдачи-приемки работ**  
**по монтажу и пуско-наладке абонентской линии**

п.Богородское

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Физическое лицо \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент» и ООО «БИС», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Животченко Вячеслава Станиславовича, действующего на основании Устава, а вместе именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт о нижеследующем:

Оператор, в соответствии с пожеланиями Абонента, **ВЫПОЛНИЛ** монтаж и пуско-наладку абонентской линии связи для возможности получать телематические услуги связи Оператора, по адресу: \_\_\_\_\_, а абонент **ПРИНЯЛ** данные работы.

Объем работ, указанный в Договоре № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ выполнен в полном объеме, на сумму \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей 00 копеек.

Работы выполнены в срок. Претензий к качеству и объемам работ Стороны друг к другу не имеют.

**Подписи сторон:**

<b>Оператор</b>	<b>Абонент</b>
ООО «БИС» Адрес: 141342, Московская область, Сергиево-Посадский район, пгт Богородское, квартал 11 МЭЗ, дом 2. ИНН 5042091506, КПП 504201001, Р/с 40702810501390000079 , Кор.сч. 30101810145250000411 в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г.Москва. БИК 044525411 Тел. 8(496)545-30-09 , 8(964)538-33-03	ФИО: Паспорт: Выдан Дата рождения: Место рождения: Зарегистрирован: Адрес подключения: Телефон:
_____/_____/_____ <i>Печать</i>	_____/_____/_____ <i>ФИО</i> <span style="float: right;"><i>подпись</i></span>